

## Die LEB – Ihr Bildungspartner

Als eine der führenden Bildungseinrichtungen in Niedersachsen bietet die LEB seit über 60 Jahren Möglichkeiten für Erwachsene, ihre persönlichen und beruflichen Ziele zu verwirklichen.

In Zusammenarbeit mit Wirtschaftsunternehmen, Städten und Gemeinden, den Agenturen für Arbeit und den Jobcentern sowie Bundes- und Landesinstitutionen stellt die LEB in Hannover und in weiteren, landesweit verteilten Bereichsbüros ein bedarfsgerechtes Fortbildungs- und Qualifizierungsangebot bereit.

Die LEB ist weltanschaulich und politisch unabhängig. Sie ist gemeinnützig und gemäß §3 des Niedersächsischen Gesetzes zur Förderung der Erwachsenenbildung finanzhilfeberechtigt.

Die LEB ist zugelassener Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung (AZAV) und zertifiziert nach DIN EN ISO 9001.

## LEB Bildungszentrum Hannover

Plathnerstraße 3A  
30175 Hannover  
Tel: 0511 64 66 33-0  
Fax: 0511 64 66 33-19  
biz-hannover@leb.de  
www.biz-hannover.leb.de

## Ansprechpartner

Hinnerk Koenig  
Tel: 0511 64 66 33-50  
hinnerk.koenig@leb.de

## Wegbeschreibung

Sie erreichen uns mit den Stadtbahnlinien 4, 5, 6 und 11 sowie mit den Buslinien 128 und 134.  
Haltestelle: Braunschweiger Platz.



Stand: 31.07.2017

# Weiterbildung und Qualifizierung

## Teilqualifikation im Einzelhandel –

Durchführen  
verkaufsbezogener Aufgaben

18.09.2017 – 17.09.2018  
Vollzeit, 8:30 – 15:45 Uhr

In Zusammenarbeit mit der



Zertifiziert nach AZAV

Maßnahmenummer: 237/453/17

## Teilqualifikation im Einzelhandel – Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben

Sie interessieren sich für eine Tätigkeit im Einzelhandel, möchten sich dafür qualifizieren, Ihre beruflichen Aussichten verbessern und dem Erwerb eines Berufsabschlusses näher kommen?

Dabei können wir Sie unterstützen!

Unsere berufsabschlussfähige Teilqualifikation bietet Ihnen die Möglichkeit, grundlegende Kenntnisse im Einzelhandel zu erwerben. Sie lernen, in Verkaufsprozessen mitzuwirken und bauen Handlungskompetenzen in den Bereichen Kasse, Beratung und Verkauf, Marketing sowie Warenwirtschaft auf.

### Förderung

Eine Förderung ist über einen **Bildungsgutschein** der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters sowie über die Deutsche Rentenversicherung und andere Institutionen möglich.

Sie können sich auch in einem persönlichen Gespräch vor Ort über Fördermöglichkeiten informieren. Dabei beantworten wir Ihnen gerne alle weiteren Fragen zu einer Teilnahme.

Maßnahmenummer: 237/453/17

### Konzept

Die berufsabschlussfähige Teilqualifikation ist eine an die Berufsausbildung angelehnte Weiterbildung, die zum Ziel hat, Menschen den (Wieder-)Einstieg in den Einzelhandel und den nachträglichen Erwerb des Berufsabschlusses zu ermöglichen.

Ergänzend zum Unterricht vertiefen Sie in betrieblichen Praxisphasen Ihre Kenntnisse in kooperierenden Betrieben. Dadurch erhalten Sie direkten Kontakt zum Arbeitsmarkt und können sich so für eine Übernahme in Arbeit, Ausbildung oder Umschulung empfehlen.

Zum Ende der Teilqualifikation wird eine Kompetenzfeststellung durch die Industrie- und Handelskammer (IHK) Hannover durchgeführt.

### Abschluss

- Bei erfolgreichem Bestehen erhalten Sie ein **IHK-Zertifikat**.
- Das Zertifikat bestätigt, dass Sie **12 Monate der Regelausbildung zur/m Kauffrau/-mann** im Einzelhandel erfolgreich absolviert haben.
- Die **berufsabschlussfähige Teilqualifikation** ist ein bundesweit anerkannter Ausbildungsbaustein, der auf den **Erwerb eines Berufsabschlusses** vorbereitet.

### Zeiten

- **Dauer**  
12 Monate vom **18.09.2017** bis **17.09.2018**
- **Unterrichtszeiten**  
Montag bis Freitag von 8:30 bis 15:45 Uhr
- **Betriebliche Praxisphasen**  
1/3 der Teilqualifikation (4 Monate) wird in einem Betrieb in der Region durchgeführt.
- **Urlaub**  
im Umfang von 5 Wochen innerhalb der niedersächsischen Schulferien

### Inhalte

- **Grundlagen der Ausbildung** z.B.
  - arbeits- und sozialrechtliche Vorgaben
  - Arbeitssicherheit
  - Datenschutz
  - Umweltschutz
- **Warenwirtschaftliche Aufgaben** z.B.
  - Warenkenntnisse
  - Recherchieren von Fachinformationen
  - Warenwirtschaftssysteme
- **Geschäftsvorgänge** z.B.
  - Kaufvertrag
  - Allgemeine Geschäftsbedingungen
  - Umtausch
  - Reklamation
- **Kasse** z.B.
  - Kassiervorgang
  - Kassenabrechnung
  - Kaufbelege
  - Gutscheine und Preisnachlässe
- **Warenpräsentation und -platzierung** z.B.
  - Verkaufsraumgestaltung
  - Werbemittel
  - Werbeträger
  - Zielgruppenbestimmung
- **Kommunikation und Gesprächsführung**
  - z.B. Verkaufsargumente,
  - Umgang mit Informations- und Kommunikationsstörungen
- Zusätzlich erhalten Sie Unterstützung bei der beruflichen Orientierung und bei der Erstellung aktueller Bewerbungsunterlagen.

